

الخطوات التالية إذا حصلت على وضع لاجئ

إذا حصلت على وضع اللجوء أو الحماية الإنسانية، فيمكنك:

- العمل
- الإيجار الخاص
- المطالبة بالمزايا
- التقدم بطلب للحصول على سكن تبع المجلس

سوف تحصل على وثيقة هجرة رسمية عليها صورتك بعد نحو أسبوع من صدور قرار بالموافقة من وزارة الداخلية (Home Office) بشأن طلب اللجوء الخاص بك.

وهذا ما يسمى بتصريح الإقامة البيومتري. وهو ما يؤكد حقك في "اللجوء إلى الأموال العامة". وهو دليل على أنه يمكنك المطالبة بالمزايا والتقدم بطلب للحصول على المساعدة في السكن.

التقدم بطلب للحصول على مسكن

تحصل على إشعار بمغادرة مسكن اللاجئين بعد حصولك على وضع اللجوء (ويكون هذا بعد مرور 7 أيام إلى 28 يومًا من استلامك للإشعار).

من المحتمل أن تتلقى هذا الإشعار في نفس وقت تصريح إقامتك تقريبًا.

يمكنك تقديم طلب للحصول على مسكن إلى مجلس محلي بمجرد أن يُطلب منك المغادرة.

إلى أي مجلس يجب أن تتقدم بالطلب؟

يمكنك التقدم بطلب إلى أي مجلس.

قد تتم إحالتك إلى مجلس آخر إذا لم تكن لديك علاقة بأحد الأشخاص المحليين.

يُعتبر لديك علاقة بأحد الأشخاص المحليين إذا:

- كنت تعيش في مسكن خاص باللاجئين في المنطقة

هناك طرق أخرى للحصول على اتصال محلي بالمجلس، يرجى الاتصال بالملجأ للحصول على المشورة على الرقم 0344 515 2000 (من الاثنين إلى الجمعة، من 9 صباحًا إلى 6 مساءً) أو إرسال بريد إلكتروني إلى info@shelter.org.uk

المجالس المحلية في المنطقة:

مجلس مدينة بريستول (BRISTOL CITY COUNCIL)

100 Temple Street, 100 Temple St, Redcliffe, Bristol BS1 6AG

0117 352 6800

مجلس جنوب غلوسترشاير (SOUTH GLOUCESTERSHIRE COUNCIL)

01454 868005 من الاثنين إلى الخميس بين الساعة 8.45 صباحًا و 5 مساءً، ويوم الجمعة من الساعة 8.45 صباحًا إلى 4.30 مساءً

One Stop Kingswood Kingswood Civic Centre, High Street, Kingswood, Bristol, BS15 9TR

مجلس شمال سومرست (NORTH SOMERSET COUNCIL)

01934 426 330

HP.Triage@n-somerset.gov.uk

معظم المجالس لديها قوائم انتظار طويلة للإسكان. ربما ستحتاج إلى التأجير بشكل خاص في البداية. تتمتع لندن وجنوب إنجلترا بإيجارات أعلى من المناطق الأخرى.

كيف يساعد المجلس؟

يمكنك الحصول على [مسكن طارئ](#) إذا اعتقد المجلس أنك بلا مسكن وفي حاجة ماسة إليه.

سوف تكون لديك الأولوية إذا:

- كان يعيش معك أطفال
- كنتِ حاملاً
- كنتِ معرضاً لخطر العنف المنزلي
- كان عمرك أقل من 21 عامًا وقدمت لك الخدمات الاجتماعية خدمات الرعاية عندما كان عمرك 16 أو 17 عامًا

إذا لم ينطبق عليك أيٌّ من المذكور بالأعلى، فأنت لديك الأولوية إذا كان هناك شيء آخر يجعلك عرضة للخطر. على سبيل المثال، إعاقة أو مشكلة صحية.

"المعرض للخطر" ('vulnerable') له معنى خاص في قانون الإسكان.

تحتاج إلى إظهار أنك تكون أكثر عرضة للخطر من معظم الناس إذا كنت بلا مسكن، ومن المحتمل أن تعاني المزيد من الأذى في نفس الموقف. إذا كانت لديك خطابات طبية، فأحضرها إلى المجلس المحلي.

خدمات مقدمة للأشخاص الذين ينامون في الشوارع

سانت مونغو (St Mungos): يمكنك الاتصال بالفريق عبر الهاتف على رقم 0117 407 0330 من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 9 صباحًا إلى 5 مساءً أو عبر البريد الإلكتروني bristolspot@mungos.org إذا كنت تتام حاليًا في الشوارع وترغب في رؤية أحد أعضاء فريق التوعية (Outreach)، فيمكنك القدوم إلى نيو ستريت (New Street) لحضور إحدى زيارتنا العارضة يومي الاثنين والخميس من الساعة 10 صباحًا إلى الساعة 12 مساءً:

1 New Street, Bristol, BS2 9DX

سبرينغ أوف هوب (Spring of Hope) للسيدات: الهاتف رقم: 0117 407 0330 البريد الإلكتروني: springofhope@inhope.uk

كيفية التقدم بطلب للحصول على مزايا

يمكنك التقدم بطلب للحصول على ائتمان شامل إذا لم يكن لديك مال أو كان دخلك منخفضًا.

تقدم بطلب بمجرد حصولك على وضع اللاجئ. يمكنك تقديم طلب عبر الإنترنت على:

<https://www.gov.uk/universal-credit/how-to-claim>

يستغرق الأمر 5 أسابيع على الأقل للحصول على أول دفعة من الائتمان الشامل.

تحتاج إلى رقم تأمين وطني للمطالبة بالمزايا. يمكنك إيجاد ذلك في الجزء الخلفي من تصريح الإقامة البيومترية الخاص بك.

كيفية الطلب من مؤسسة Citizens Advice

Citizens Advice هي مؤسسة خيرية يمكنها مساعدتك في التقدم بطلب للحصول على الائتمان الشامل.

اتصل بمستشار المساعدة في الطلب على الرقم 0800 144 8444

اطلب مترجمًا إذا كنت بحاجة إلى نصيحة بلغة أخرى.

مقدار ما ستحصل عليه

يتضمن الائتمان الشامل بدلًا معياريًا إضافة إلى مبالغ إضافية إذا كان:

- عليك دفع الإيجار في المكان الذي تعيش فيه
- لديك أطفال وتتحمل تكاليف رعايتهم
- لديك إعاقة تمنعك من العمل

تحصل على أموال أكثر مما تحصل عليه من دعم اللاجئين. ولكن في الغالب عليك دفع الإيجار والفواتير من هذا المال.

عادةً ما يتم دفع الائتمان الشامل شهريًا وليس أسبوعيًا.

سوف تكون دفعاتك أقل إذا بدأت العمل أو حصلت على دخل آخر.

يجب على مؤسسة [Migrant Help](#) الاتصال بك بمجرد حصولك على وضع اللاجئ لتقديم

المساعدة في المطالبة بالمزايا والتقدم بطلب للحصول على سكن.

يجب على فريق الطوارئ الاتصال بعد الساعة 5 مساءً أو في عطلات نهاية الأسبوع

تعمل خدمة العمل الاجتماعي في حالات الطوارئ في الليل وعطلات نهاية الأسبوع والعطلات الرسمية، للمساعدة في المشاكل الشخصية أو العائلية أو مشاكل الإقامة.

الخدمات المقدمة

يقدم فريق العمل في حالات الطوارئ خدمة العمل الاجتماعي في الليل وعطلات نهاية الأسبوع والعطلات الرسمية، وذلك للسلطات الأربع في باث وشمال شرق سومرست (Bath and North East Somerset) وبريستول (Bristol) وشمال سومرست (North Somerset) وجنوب غلوسترشاير (South Gloucestershire).

يمكنهم مساعدتك في حل المشكلات الشخصية أو العائلية أو مشاكل الإقامة التي تصل إلى حد الأزمة في هذه الأوقات ولا يمكنهم الانتظار حتى يوم العمل التالي.

ما نوع المشاكل؟

- الصعوبات التي تواجه الأطفال والشباب
- القلق بشأن طفل خارج أسرتك
- مشاكل الصحة العقلية الحادة
- كبار السن المعرضون للخطر
- مخاوف بشأن شخص ذي إعاقة
- نصائح الإسكان في حالات الطوارئ

اتصل على 01454 615 165.

إذا لم تكن اللغة الإنجليزية هي لغتك الأولى

إذا لم تكن اللغة الإنجليزية هي لغتك الأولى، فسيقوم فريق الطوارئ بتدبير مترجم فوري حتى تتمكن من إخبارهم بمخاوفك.

سوف يرسل إليك مسؤول فريق العمل في حالات الطوارئ رسالة نصية لمناقشة مخاوفك. ويجب أن يحدث هذا في غضون 30 دقيقة، على الرغم من أن هذا قد يستغرق وقتاً أطول خلال فترات الانشغال.