

اقدامات پس از دریافت وضعیت پناهندگی

در صورتی که به شما وضعیت پناهندگی یا حمایت بشردوستانه تعلق گیرد، می توانید:

- کار کنید
 - به صورت خصوصی خانه اجاره کنید
 - مزایایی را مطالبه کنید
 - درخواست مسکن شورایی کنید
- حدود یک هفته پس از تصمیم مثبت وزارت کشور درباره درخواست پناهندگی شما، سند رسمی مهاجرت را با عکس خودتان روی آن، دریافت خواهید کرد.

این سند، مجوز اقامت بیومتریک نام دارد. این سند تأیید می کند که شما به 'بودجه عمومی دسترسی' دارید. این سند همچنین نشان می دهد می توانید مزایایی را مطالبه کنید و در مورد مسکن درخواست کمک کنید.

ارائه درخواست بی خانمانی

پس از دریافت وضعیت پناهندگی، اختطاری برای ترک مسکن پناهجویی دریافت خواهید کرد (این اختطاری می تواند بین 7 تا 28 روز به شما داده شود).

این اختطاری احتمالاً با دریافت مجوز اقامت توسط شما تقریباً همزمان خواهد بود.

به محض اینکه از شما خواسته شود که آنجا را ترک کنید، می توانید درخواست بی خانمانی را به شورای محلی ارائه دهید.

به کدام شورا باید درخواست بدهید؟

می توانید به هر شورایی درخواست بدهید.

چنانچه ارتباط محلی ندارید، می توانید به شورای دیگری مراجعه کنید.

در صورت زیر، شما ارتباط محلی دارید:

- در مسکن پناهجویی منطقه زندگی می کنید

راه های دیگری برای برقراری ارتباط محلی با یک شورا وجود دارد. لطفاً برای دریافت مشاوره در این زمینه، با شماره تلفن 0344 515 2000 تماس بگیرید (روزهای دوشنبه یا جمعه، 9 صبح تا 6 بعد از ظهر) یا به info@shelter.org.uk ایمیل ارسال کنید.

شوراهای محلی منطقه:

شورای شهر بریستول (BRISTOL)

100 Temple Street, 100 Temple St, Redcliffe, Bristol BS1 6AG

0117 352 6800

شورای گلاسترشر جنوبی (SOUTH GLOUCESTERSHIRE)

شماره تماس 01454 868005، از ساعت 8.45 صبح تا 5 بعد از ظهر، روزهای دوشنبه تا پنجشنبه و از ساعت 8.45 صبح تا 4.30 بعد از ظهر جمعه

One Stop Kingswood Kingswood Civic Centre, High Street, Kingswood, Bristol
BS15 9TR

شورای سامرست شمالی (NORTH SOMERSET)

01934 426 330

HP.Triage@n-somerset.gov.uk

بیشتر شوراهای فهرست انتظار مسکنی طولانی دارند. شاید لازم باشد در ابتدا به صورت خصوصی خانه ای را اجاره کنید.

اجاره بهای لندن و جنوب انگلستان نسبت به سایر مناطق بیشتر است.

شورا چگونه کمک می کند؟

اگر شورا تشخیص بدهد که بی خانمان هستید و در اولویت قرار دارید، می توانید [مسکن اضطراری](#) دریافت کنید.

در شرایط زیر، نیاز شما همیشه در اولویت خواهد بود:

- فرزندان با شما زندگی کنند
- باردار هستید
- در معرض خطر آزار خانگی قرار دارید
- کمتر از 21 سال دارید و از سن 16 یا 17 سالگی تحت مراقبت خدمات اجتماعی قرار گرفته اید

اگر شرایط بالا را ندارید، چنانچه موضوع دیگری شما را آسیب پذیر کند، در اولویت قرار خواهید داشت، برای مثال، معلولیت یا مشکل سلامتی.

در قانون مسکن، 'آسیب پذیر' معنای خاصی دارد.

باید نشان دهید که اگر بی خانمان باشید نسبت به بسیاری از افراد دیگر آسیب پذیرتر هستید و این احتمال وجود دارد که در این شرایط آسیب بیشتری ببینید. اگر نامه پزشکی دارید، آن را به شورای محلی ببرید.

خدمات مربوط به افراد خیابان خواب

St Mungos: می توانید از طریق شماره تلفن 0117 407 0330، روزهای دوشنبه تا جمعه، از ساعت 9 صبح تا 5 بعدازظهر، یا از طریق ایمیل به نشانی bristolspot@mungos.org با این تیم تماس بگیرید. اگر اکنون خیابان خواب هستید و می خواهید با یکی از اعضای تیم Outreach ملاقات کنید، می توانید برای ملاقات با ما در روزهای دوشنبه و پنجشنبه از ساعت 10 صبح تا 12 ظهر، به آدرس زیر مراجعه کنید: 1 New Street, Bristol, BS2 9DX

مرکز **Spring of Hope for females (بهار امید دختران و زنان):** شماره تلفن: 0117 405 7121، ایمیل: springofhope@inhope.uk

روش درخواست مزایا

اگر پول ندارید یا درآمدتان کم است، می توانید برای اعتبار جهانی درخواست بدهید.

به محض اینکه وضعیت پناهندگی خود را دریافت کردید، درخواست بدهید. می توانید به صورت آنلاین درخواست خود را به نشانی زیر ارائه دهید:

<https://www.gov.uk/universal-credit/how-to-claim>

دست کم 5 هفته طول می کشد تا اولین اعتبار جهانی خود را دریافت کنید.

برای درخواست مزایا، به شماره بیمه ملی نیاز دارید که می توانید آن را پشت مجوز اقامت بیومتریک خود پیدا کنید.

کمک گرفتن از خیریه Citizens Advice برای انجام مطالبه

Citizens Advice یک مؤسسه خیریه است که می تواند به شما کمک کند تا برای دریافت اعتبار جهانی درخواست بدهید.

از طریق شماره 0800 144 8 444، با مشاوره یاری رسان در امور انجام مطالبه تماس بگیرید

چنانچه به زبان دیگری به مشاوره نیاز دارید، درخواست مترجم بدهید.

مبلغی که دریافت می کنید

در موارد زیر، اعتبار جهانی شامل یک کمک هزینه استاندارد به اضافه مبلغی اضافی است:

- بخواهید اجاره بهای محل زندگی خود را پرداخت کنید
- هزینه های مرتبط با کودکان یا مراقبت از آنها را دارید
- معلولیتی دارید که مانع کار کردن شما می شود

نسبت به حمایت پناهجویی، پول بیشتری دریافت خواهید کرد. اما معمولاً باید از این پول، اجاره بها و قبوض را پرداخت کنید.

به طور معمول، اعتبار جهانی به صورت ماهانه پرداخت می شود نه هفتگی.

اگر کاری را شروع کنید یا درآمد دیگری داشته باشید، مبلغ پرداختی به شما کمتر خواهد شد.

خیریه [Migrant Help](#)، به محض اینکه وضعیت پناهندگی خود را دریافت کنید، باید با شما تماس بگیرد تا برای مطالبه مزایا و درخواست مسکن به شما کمک کند.

تیم وظیفه اضطراری پس از ساعت 5 عصر یا آخر هفته تماس خواهد گرفت

یک سرویس مددکاری اجتماعی اضطراری در شب، آخر هفته و تعطیلات رسمی (بنک هالیدی)، در مورد مشکلات شخصی، خانوادگی یا اسکان به شما یاری خواهد رساند.

وظیفه این تیم چیست؟

تیم وظیفه اضطراری خدمات مددکاری اجتماعی، در شب، آخر هفته و تعطیلات رسمی، خدمات مددکاری اجتماعی را به چهار منطقه باث و سامرست شمال شرقی، بریستول، سامرست شمالی و گلاسترشر جنوبی ارائه می دهد.

این تیم می تواند در زمینه مشکلات شخصی، خانوادگی یا مسکن که در این مواقع تبدیل به بحران می شوند به شما کمک کند و انجام این کار را به روز کاری بعدی موکول نمی کند.

انواع مشکلات کدامند؟

- مشکلات مربوط به کودکان و جوانان
- نگرانی مربوط به فرزندى که خارج از خانواده شما باشد
- مشکلات حاد سلامت روان
- افراد مسن در معرض خطر
- نگرانی مرتبط با افراد معلول
- مشاوره اسکان اضطراری

با شماره **01454 615 165** تماس بگیرید.

وقتی که انگلیسی زبان اول شما نیست

هنگامی که انگلیسی زبان اول شما نیست، تیم وظیفه اضطراری مترجمی را فراهم می کند تا بتوانید نگرانی هایتان را با آنها در میان بگذارید.

کارمند تیم وظیفه اضطراری از طریق پیامک با شما تماس می گیرد تا درباره نگرانی هایتان با شما صحبت کند. این کار باید ظرف مدت 30 دقیقه انجام شود، هر چند در زمان های شلوغ، این کار ممکن است بیشتر طول بکشد.